

Cultuurcentrum De Werf / seizoen 23/24
Handleiding reserveren tickets en Vriendenpas



23
24

CCDEWERF.BE

CULTUURCENTRUM DE WERF / MOLENSTRAAT 51 / 9300 AALST / 053 72 38 11

SCENARIO 1: VRIENDENPAS EN TICKETS

Fijn dat je interesse hebt in het programma van De Werf - seizoen 23/24. Deze handleiding legt je stap voor stap uit hoe je tickets kan reserveren voor jouw favoriete voorstellingen.

Op de website van De Werf (www.ccdewerf.be) heb je twee keuzemogelijkheden: 'tickets' en 'Vriendenpas en tickets'.

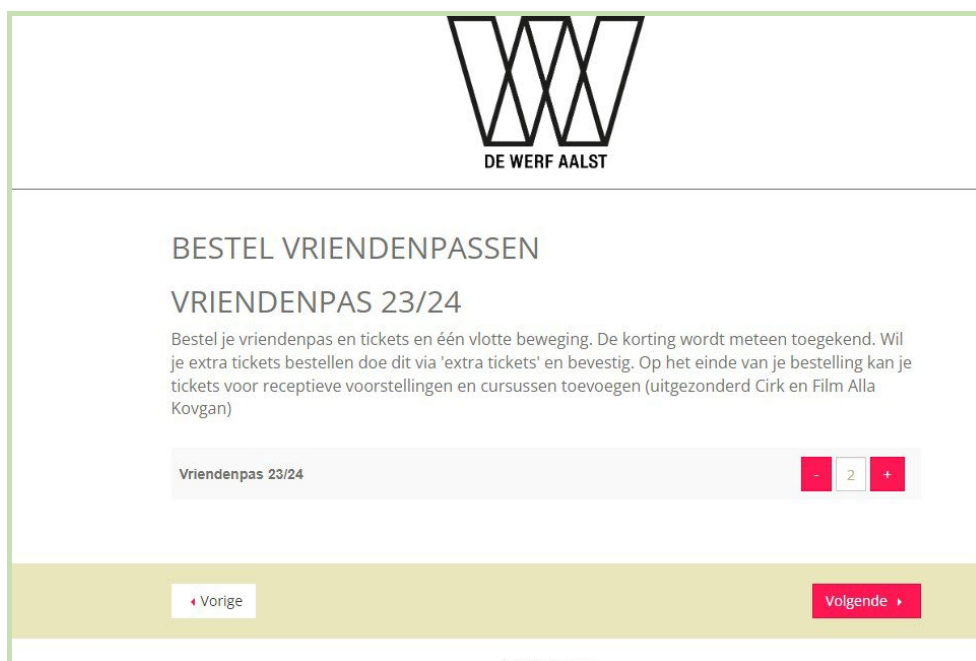
Wil je een beperkt aantal tickets te kopen (of wil je op een bepaald moment via je Vriendenpas tickets bijkopen), klik dan op de voorstellingspagina op **'Tickets'**. Wil je meer tickets kopen dan heb je er voordeel bij om te kiezen voor **'Vriendenpas en tickets'**.

De Vriendenpas is geldig voor het ganse seizoen 23/24. In de eerste week van de ticketverkoop (17-25 juni) betaal je slechts €5. Nadien kost de Vriendenpas €10.

De Vriendenpas biedt een gemiddelde reductie van 15% per voorstelling. (Voor sommige voorstellingen kan dit variëren of is er geen reductie)

Je kiest voor 'Vriendenpas en tickets':

Geef eerst het aantal vriendenpassen in dat je wil reserveren. Je kan er maximum 8 per bestelling reserveren.



The screenshot shows the website interface for ordering friend passes. At the top is the logo for 'DE WERF AALST'. Below it, the heading reads 'BESTEL VRIENDENPASSEN' followed by 'VRIENDENPAS 23/24'. A paragraph explains the ordering process: 'Bestel je vriendenpas en tickets en één vlotte beweging. De korting wordt meteen toegekend. Wil je extra tickets bestellen doe dit via 'extra tickets' en bevestig. Op het einde van je bestelling kan je tickets voor receptieve voorstellingen en cursussen toevoegen (uitgezonderd Cirk en Film Alla Kovgan)'. Below this is a quantity selector for 'Vriendenpas 23/24' with a minus button, a box containing the number '2', and a plus button. At the bottom of the page are two buttons: 'Vorige' with a left arrow and 'Volgende' with a right arrow. A large downward-pointing arrow is positioned to the right of the screenshot.

Vervolgens vul je je persoonsgegevens in. Opgelet: de pas is strikt persoonlijk. Je vult dus best de persoonsgegevens in voor iedereen in je gezelschap. Zo blijft iedereen op de hoogte doorheen het seizoen.

DE WERF AALST

VUL IN VRIENDENPASHOUDERS

Geef de gevraagde informatie in voor Vriendenpashouder

1. VRIENDENPAS 23/24

Aanspreking <input type="text" value="Mr."/>	Voornaam* <input type="text" value="Bertus"/>	Achternaam* <input type="text" value="ZZZ"/>
E-mail: <input type="text" value="bertus.vriend@yahoo.fr"/>		

2. VRIENDENPAS 23/24

Aanspreking <input type="text" value="Mevr."/>	Voornaam* <input type="text" value="Aisha"/>	Achternaam* <input type="text" value="YYY"/>
E-mail: <input type="text" value="Aisha.pas@hotmail.tk"/>		

◀ VorigeVolgende ▶

Klik op 'volgende':

Je krijgt een overzicht van alle voorstellingen die tijdens het seizoen 23/24 aangeboden worden aan Vriendenpastarief.

Kies telkens het aantal tickets per voorstelling aan Vriendenpastarief met het vinkje. (Opgelet: gelimiteerd tot het aantal Vriendenpassen dat je hebt besteld) Wil je nog tickets bijbestellen dan kan dit via 'voeg losse tickets toe'. Je kan maximum 8 tickets per voorstelling reserveren. Tickets aan UiTPAS met kansentarief kan je niet via deze weg reserveren.

Bevestig steeds voor elke voorstelling.

Opgelet: voor enkele activiteiten reserveer je elders: de film 'Cunningham' van Alla Kovgan via Netwerk en de Studio CIRK!-workshopen via Sarakasi. Je kan wel vertrekken vanop onze website.

vr 13/10/2023
20:00

GN/MC Guy Nader / Maria Campos -
schouwburg De Werf

Made of Space

Vriendenpashouders

Bertus ZZZ

Aisha YYY

Voeg extra tickets toe voor deze voorstelling

Annuleer

Bevestig



Vriendenpashouders

Bertus ZZZ

Aisha YYY

Voeg extra tickets toe voor deze voorstelling

basisprijs	€ 28,00	-	1	+
65+	€ 25,20		0	+
EDC	€ 25,20		0	+
-26	€ 16,80	-	1	+

Annuleer

Bevestig






Fijn: je hebt je ganse seizoen vastgelegd: klik op 'volgende' en ontvang een overzicht van je bestelling.

Ben je niet helemaal tevreden met je plaatsen: klik op 'wijzig plaatsen' en kies de plaatsen die je wil. Het systeem selecteert altijd de meest geschikte plaatsen. Je kan bijvoorbeeld niet één stoel open laten.


Tickets

vr 17/11/2023 20:00 Tourist LeMC
Onrust

 [Wijzig plaatsen](#)


Vriendenpas 23/24 - Vriendenpas 23/24	Bertus ZYXZ	Rang 1 - zaal 6-1 - ing. B	€ 27,20	
Vriendenpas 23/24 - Vriendenpas 23/24	Aisha XYZ	Rang 1 - zaal 6-3 - ing. B	€ 27,20	

Wil je nog tickets bestellen voor Workshops, Cursussen en 'Te Gast' - voorstellingen dan kan dit via 'Koop losse tickets'

Vriendenpas 23/24 - Vriendenpas 23/24	Homer Simpson	€ 17,00	
Totaal		€ 78,00	

Dit totaal is niet finaal. Afhankelijk van lever- of betaalwijze kunnen eventueel bijkomende kosten aangerekend worden.

Bestel meteen extra tickets voor cursussen & workshops en voorstellingen 'Te Gast' in de Werf

[KOOP LOSSE TICKETS](#) 

Klik op 'volgende'.
Kies hoe je de tickets wil betalen en ontvangen.


KIES BETALING EN LEVERING

BETALING

- Kredietkaart
- Bancontact/MisterCash 
- Overschrijving
- iDEAL
- Betalen aan de balie (cash, cultuurcheques, bancontact...)
Betalingstermijn van 10 dagen.

Gebruik cadeaubon

LEVERING

- Print at home - e-mail (1 ticket per pagina) + Mobiel 
- Print at home - e-mail (meerdere tickets per pagina) + Mobiel
Tickets worden gegroepeerd per 4 op een pagina.
- Afhalen aan balie (e ticket)
+ drukkosten: € 1/abo + € 0,50/los ticket
- Verzenden per post (+2€)
+ drukkosten: € 1/abo + € 0,50/los ticket

Zit je in het bestand van De Werf dan wordt je mailadres herkend. Ben je nieuw bij De Werf dan word je gevraagd om je gegevensfiche in te vullen.

JE GEGEVENS

Aanspreking	Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Land*	<input type="text" value="België"/>	
Postcode*	Stad*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straat*	Nr.*	Bus
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer*	<input type="text"/>	
Geboortedatum	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	

Ik ontvang graag volgende brochures (zolang de voorraad strekt):

- Seizoensbrochure (post)
- Schoolbrochure (kleuter en lager onderwijs)
- Schoolbrochure (secundair onderwijs)

Jouw tickets voor het nieuwe Werfseizoen worden op de gewenste manier verstuurd.

Je krijgt meteen na je bestelling een mail. Ontvang je geen mail: check de spam of neem contact op met het bespreekbureau van De Werf (053 72 38 11).

Met je Vriendenpas kan je vanaf nu ook reductie genieten voor voorstellingen in enkele cultuurcentra uit de regio: CC Belgica Dendermonde, De Biekorf Lebbeke, De Plomblom Ninove en Stroming Berlare. Koop je een Vriendenpas aan in één van deze huizen, dan kan je er ook mee terecht in De Werf. Meer info op de websites van de verschillende cultuurhuizen.

SCENARIO 2: ENKEL TICKETS

Heb je al een Vriendenpas, beschik je over een UITPAS met kansentarief of wil je slechts enkele tickets bestellen? Nadat je je keuze hebt gemaakt, klik op 'Tickets' op de homepage of de respectievelijke voorstellingspagina.

Je krijgt een overzicht van de beschikbare tarieven waaraan je tickets kan kopen. Kies het gewenste aantal tickets (max. 8 per bestelling).

Johan Heldenbergh, Nils De Caster, Roland Van Campenhout & Sara De Smedt
Cabana Belgicana
wo 25 oktober 2023 om 20u00
schouwburg De Werf

	Prijs		
Rang 1 - basisprijs	€ 23,00	0	+
Rang 1 - 65+	€ 20,70	0	+
Rang 1 - EDC <small>Toon je kaart bij het betreden van de zaal</small>	€ 20,70	0	+
Rang 1 - Vriendenpas 23/24	€ 19,55	0	+
Rang 1 - UITPAS met kansentarief <small>Vul de code in zonder spaties of andere tekens. Je UITPAS wordt gevraagd aan de ingang van het evenement. Deze is persoonlijk en kan niet worden doorgegeven. Bij gebrek aan geldige UITPAS betaal je het verschil bij aan de kassa.</small>	€ 1,50	0	+
Rang 1 - -26	€ 18,00	0	+

Heb je al een Vriendenpas of beschik je over een UiTPAS met kansentarief?
Houd dan de code van je Vriendenpas of UiTPAS met kansentarief bij de hand:
die moet je in de volgende stap invullen.

Je krijgt het zaalplan te zien waar je je zitplaatsen kan kiezen. Duid de gewenste
zitplaatsen aan op het zaalplan: ze kleuren rood.

Klik op 'volgende'.

Je krijgt nu in een overzicht van je reservering. Kies voor 'voeg meer tickets toe'
als je nog tickets wil bijbestellen of op 'volgende' om je bestelling te finaliseren.
Doorloop nu de betalingsprocedure stap voor stap. Kies het gewenste
betaalmiddel en hoe je de tickets wil ontvangen op dezelfde wijze zoals
hierboven beschreven.